Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Behandelaar: FysioVitaal Krimpen en FysioVitaal Rotterdam, met diens medewerkers, statutair gevestigd te respectievelijk Krimpen aan den IJssel (2923LA) aan de Krimpenerbosweg 4 en Rotterdam (3067MD) aan de Kobelaan 151-153.
2. Patiënt: degene die op grond van de behandelovereenkomst hulp op het gebied van gezondheidszorg ontvangt van de behandelaar.
3. Behandelovereenkomst: de overeenkomst tussen de patiënt en de behandelaar met betrekking tot het aanbieden van hulp op het gebied van gezondheidszorg.
4. Opdrachtbevestiging: document waarin de patiënt vragen beantwoordt met betrekking tot zijn/haar persoonlijke situatie, fysieke gesteldheid en persoonlijke doelen met betrekking tot de behandeling alsmede met betrekking tot de evaluatie en de rapportage tijdens en na afloop van de behandeling.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de behandelaar en patiënt; behalve wanneer hier schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van de behandelaar. Tevens zijn de algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachtbevestiging waarop naar de algemene voorwaarden wordt verwezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering daarvan, derden dienen te worden ingeschakeld.
4. Indien de behandelaar in zijn aanbod of correspondentie zou verwijzen naar andere algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de behandelovereenkomst en/ of enige bepaling uit de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende behandeling.
6. Wanneer de inhoud van de opdrachtbevestiging afwijkt van de inhoud van de algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de opdrachtbevestiging.
7. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de behandelovereenkomst en/ of enige bepaling uit de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende behandeling.
8. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de behandelovereenkomst en/ of enige bepaling uit de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende behandeling.
9. Indien een patiënt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd, stemt hij tevens in met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op latere behandelingen van de patiënt.
10. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk

Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De patiënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

11. De algemene voorwaarden zijn voor iedereen te raadplegen op de websites www.fysiovitaalkrimpen.nl en www.fysiovitaalrotterdam.nl, tevens kunnen deze op verzoek van de patiënt worden toegestuurd of worden ingezien op de hoofdlocaties.

Artikel 3. Totstandkoming behandelovereenkomst

1. De behandelaar zal met een patiënt, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan.
2. Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan dan zal hij de patiënt de reden uiteenzetten en de patiënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg.
3. Van de behandelovereenkomst maakt deel uit de bevestiging behandelovereenkomst alsmede deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Verplichtingen behandelaar

1. De behandelaar handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 5, Titel 7, Boek 7 B.W. (de geneeskundige behandelovereenkomst) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen.
2. De behandelaar is verplicht de patiënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt, tenzij de patiënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen.
3. De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van de patiënt.
4. De behandelaar is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de patiënt, tenzij de patiënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd.
5. De behandelaar neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.
6. Indien de vaste therapeut van een patiënt is verhinderd streeft de behandelaar ernaar om de patiënt hiervan onverwijld in kennis te stellen. Indien de patiënt dit wenst zal de behandelaar tevens zorg dragen voor een vervangende behandelaar.

Artikel 5. Verplichtingen patiënt

1. De patiënt is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling.
2. Indien de patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, zal de patiënt dit met behandelaar bespreken, althans dit mededelen.

3. De patiënt zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren middels een geldig legitimatiebewijs.

4. Wanneer de patiënt verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal patiënt de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren, afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht conform artikel 6 lid 5 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de patiënt of namens de patiënt verleenden diensten.

2. Patiënten dienen aan te geven of zijn verzekerd zijn, bij welke maatschappij, onder relatienummer en of zij een aanvullende verzekering hebben. De declaratie voor fysiotherapie gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar de behandelaar contracten mee heeft. Indien de patiënt een restitutiepolis heeft of achteraf blijkt dat diegene niet voor de zorg verzekerd is of meer behandeling heeft gehad dan door de verzekering wordt vergoed, krijgt de patiënt alsnog een factuur van de gemaakte kosten toegestuurd.

3. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers.

4. Niet verzekerde zorg wordt rechtstreeks in rekening gebracht bij de patiënt op basis van een factuur en volgens de actuele tarievenlijst. De actuele tarievenlijst kunt u vinden op de websites www.fysiovitaalkrimpen.nl en www.fysiovitaalrotterdam.nl.

5. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht. Hiervoor gelden de vaste prijzen volgens de actuele tarievenlijst voor het type consult waarop de patiënt niet is verschenen.

6. Betaling voor de diensten en producten dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de behandelaar vrij om deze ingebrekestelling door te geven aan het incassobureau Medicas B.V. Zij zullen namens behandelaar de incasso verder tot uitvoer brengen conform de betalingsvoorwaarden van Medicas B.V. (https://medicas.net/betalingsvoorwaarden/). Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook rentes en buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.

Artikel 7. Kwaliteit

1. Alle fysiotherapeuten werkzaam bij de behandelaar zijn geregistreerd in een kwaliteitsregister en het BIG-register. Het kwaliteitsregister kan zijn Kwaliteitsregister Fysiotherapie (KRF) en/of Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF).

2. Behandelaar is aangesloten bij het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en/of Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). De behandelingen worden uitgevoerd volgens de gedragsregels en richtlijnen van deze aangesloten beroepsorganisatie.

Artikel 8. Privacy

1. De fysiotherapeuten werkzaam bij de behandelaar houden een registratie bij van de medische en administratieve gegevens van de patiënt. Medewerkers bij de behandelaar hebben toegang tot medische en administratieve gegevens van patiënten en hebben allen een geheimhoudingsplicht. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

2. Voor de verwerking van gegevens door behandeling wordt verwezen naar de privacyverklaring. Deze is te vinden op de websites www.fysiovitaalkrimpen.nl en www.fysiovitaalrotterdam.nl, tevens kunnen deze op verzoek van de patiënt worden toegestuurd of worden ingezien op de hoofdlocaties.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Behandelaar is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door behandelaar ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Wanneer schade ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van behandelaar, is de aansprakelijkheid van behandelaar te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps- of aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer niet uitkeert is het maximale bedrag dat vergoed zal worden het factuurbedrag voor de betreffende schadeveroorzakende behandeling, althans dat gedeelte van de dienst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft met een maximum van € 1.000,00.
3. Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade en letsel welke opgelopen door het gebruik van de ruimte, materialen en/of apparatuur.
4. Behandelaar is niet aansprakelijk in het geval van overmacht.
5. Behandelaar vrijwaart de behandelaar voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen de behandelaar en patiënt bestaande overeenkomst.
6. Behandelaar is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de patiënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van de patiënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.
7. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van de behandelaar strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van behandelaar.
8. Alle aanspraken van patiënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de patiënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. De fysiotherapeuten en medewerkers van behandelaar verrichten de dienstverlening naar eer en geweten en naar hun beste kunnen.
2. Indien de patiënt een klacht heeft zal deze met de verantwoordelijke medewerker voor klachtenafhandeling van de behandelaar worden besproken. De verantwoordelijke medewerker zal zorg dragen voor een passende afhandeling.
3. Indien na de afhandeling genoemd in lid 2 de patiënt niet tevreden is, bestaat de mogelijkheid voor de patiënt een klacht in te dienen bij de klachtenregeling van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). De klachtenregeling is te raadplegen op de website www.fysiovitaalkrimpen.nl en www.fysiovitaalrotterdam.nl, tevens kunnen deze op verzoek van de patiënt worden toegestuurd of worden ingezien op de hoofdlocaties.

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De absolute bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de patiënt gesloten overeenkomsten.

3. Deze algemene voorwaarden zijn geldend vanaf 15 juli 2025 op de lopende behandelingen en/of dienstverlening en nieuwe behandelingen en/of dienstverlening die FysioVitaal Krimpen en/of FysioVitaal Rotterdam uitvoert en/of levert.

V2.0 (juli 2025)