Privacyverklaring

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van uw medische- en persoonsgegevens. Op deze registratie zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Uiteraard gaan de fysiotherapeuten zorgvuldig met de gegevens om. Maar het is belangrijk dat u weet wat wij met uw gegevens doen en wie dit wel en niet kan inzien. Dit alles is vastgelegd in dit reglement: de **Privacyverklaring**.

Behalve uw fysiotherapeut, heeft een beperkt aantal andere personen binnen de praktijk toegang tot de gegevens die zijn vastgelegd. Dit zijn o.a. andere fysiotherapeuten binnen de praktijk, waarnemers, stagiaires en administratieve medewerkers. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Delen met anderen

Wij delen uw gegevens alleen met uw toestemming. Met een aantal partijen worden gegevens gedeeld en met hen is een wettelijke verwerkersovereenkomst gesloten. Deze waarborgen de privacy en beveiliging van de persoonsgegevens. Op de volgende manieren worden gegevens met deze partijen gedeeld:

- Fysiomanager. Uw gegevens worden vastgelegd in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Onze EPD's zijn ondergebracht binnen het softwaresysteem van Fysiomanager.
- Zorgmail. Correspondentie met andere zorgverleners kan plaatsvinden in de beveiligde omgeving van Zorgmail.
- Zorgdomein. Verwijzingen kunnen digitaal via Zorgdomein worden aangeleverd aan Fysiomanager.
- LDF. Anonieme behandeldata delen wij met de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) van het KNGF.
- LDK. Anonieme behandeldata delen wij met de Landelijke Database Kwaliteit (LDK) van het Nivel.
- Qualiview. Om de klanttevredenheid te meten, maken wij gebruik van Qualiview. Als u hier toestemming voor heeft gegeven, ontvangt u deze enquête automatisch.
- Medicas B.V. Conform de algemene voorwaarden zal na het verstrijken van het eerste betaaltermijn de incasso worden overgegeven aan incassobureau Medicas B.V.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken alleen de gegevens die te maken hebben met de fysiotherapeutische zorg. Naast gezondheidsgegevens, zijn dit o.a. uw naam, Burgerservicenummer, adres, telefoon, e-mail, zorgverzekering en huisarts. Wij zijn wettelijk verplicht uw Burgerservicenummer en identiteit te controleren.

Voor patiënten jonger dan 16 jaar dienen de ouders of wettelijk vertegenwoordiger tevens toestemming te verlenen.

Wat we met deze gegevens doen

Uw gegevens zijn van belang voor de fysiotherapeutische zorg. Met deze gegevens worden o.a. een werkdiagnose gesteld, een prognose bepaald, een behandelplan gemaakt en de verbeteringen bijgehouden. Wij zijn voor de wet verplicht deze gegevens op te slaan.

Wanneer u, via uw fysiotherapeut, toestemming geeft voor deelname aan het LDF en LDK worden een deel van de gegevens beveiligd verstuurd naar deze databases. Deze gegevens zijn nooit herleidbaar naar u als patiënt. Uw gegevens krijgen een unieke code (pseudonimiseren), zodat het systeem nooit kan zien wie u bent. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw behandelgegevens worden zo meegenomen in de dataverzameling die nodig is voor de 'feedback informatie'. Zo helpt u mee om de kwaliteit van de fysiotherapie te blijven verbeteren.

Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit aangeven bij uw fysiotherapeut; in dat geval worden uw gegevens niet meegenomen in de dataverzameling. U kunt uw keuze ook tussentijds wijzigen.

Gegevens worden in alle andere gevallen alleen aan derden verstrekt wanneer u daar toestemming voor geeft.

Bewaartermijn

Uw patiëntgegevens worden 15 jaar bewaard. Daarna worden uw gegevens verwijderd.

In kaart brengen websitebezoek

De websites www.fysiovitaalkrimpen.nl en www.fysiovitaalrotterdam.nl maken gebruik van cookies. Meer informatie hierover en hoe we deze gebruiken leest u in de Cookieverklaring op de genoemde websites. Voor meer informatie over cookies verwijzen we u naar www.consuwijzer.nl/veilig-online/cookies.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U kunt ten alle tijdens de gegevens in uw patiëntendossier inzien. Wanneer u dit wenst, geef dat vooraf aan zodat uw fysiotherapeut hier tijd voor vrijmaakt. Neemt u tevens een geldig legitimatiebewijs mee, ter controle van uw gegevens in het kader van de privacy. Wanneer u dat wenst, passen wij eventuele onjuiste gegevens aan.

Beveiliging

FysioVitaal Krimpen neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en heeft de nodige maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. O.a. de volgende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen:

- de PC’s zijn beveiligd met virussoftware en firewall;
- de website is beveiligd middels SSL (zichtbaar door “https:” in de adresbalk);
- de patiëntdossiers hebben een wachtwoordbeveiliging en twee-factor-authenticator;
- Fysiomanager voldoet aan de beveiligingsnormen NEN 7510 en ISO27001;
- en de mobiele telefoon heeft een toegangscode.

Heeft u een tekortkoming geconstateerd, dan vernemen wij dat graag zo snel mogelijk. U kunt ons bereiken op 0180 523214 of info@fysiovitaalkrimpen.nl (voor FysioVitaal Krimpen) en op 010 2200977 of info@fysiovitaalrotterdam.nl (voor FysioVitaal Rotterdam).

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over de gegevensbescherming, dan kunt u via de klachtenregeling van de praktijk een klacht indienen. Deze klachtenregeling kunt u terugvinden op de websites www.fysiovitaalkrimpen.nl en www.fysiovitaalrotterdam.nl.

V2.0 (juli 2025)